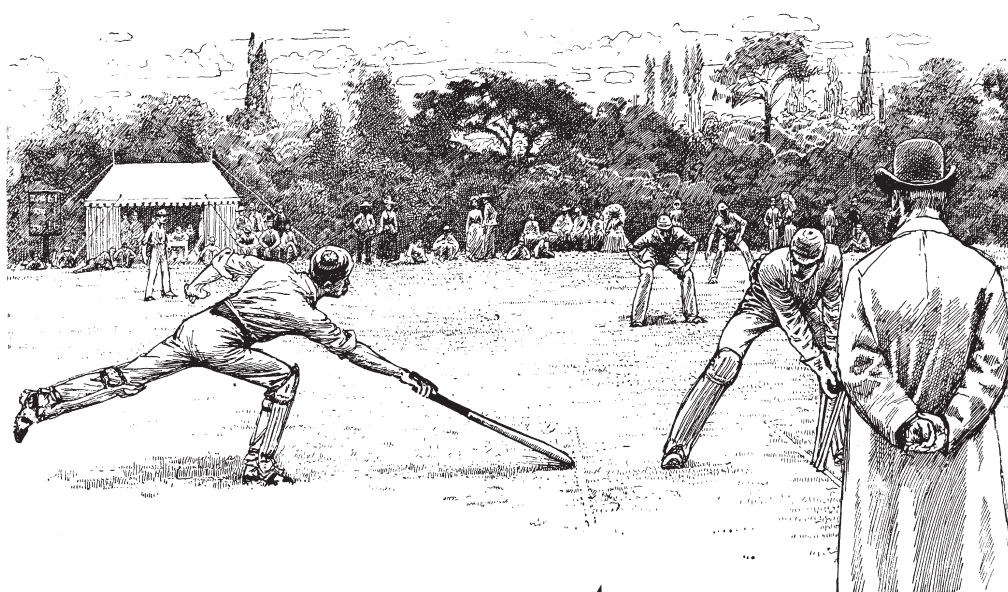


TIETURI

- LIIKETOIMINTA KEHITTYY, KEHITY SINÄKIN -



 **Tieturi**
WWW.TIETURI.FI

ASL - Sovellusten hallinnan
parhaat käytännöt

ASL-koulutus

Tukea ja laatua liiketoimintaprosesseihin

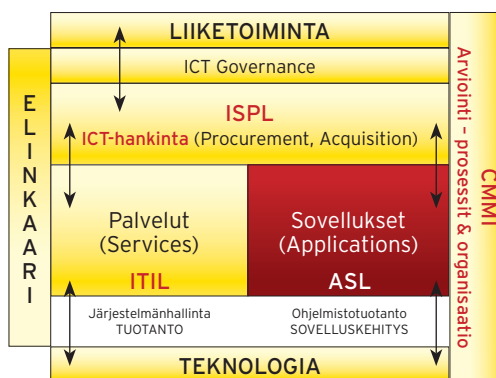
- apuna sovellushallinnan parhaat käytännöt!

Parhaat käytännöt

Parhaat käytännöt ovat satojen organisaatioiden käytännössä koettelemia keinoja kehittää omaa toimintaansa. Viime vuosien aikana parhaat käytännöt ovat vakiinnuttaneet asemansa liiketoiminnan ja ICT:n yhteensovittamisessa. Parhaita käytäntöjä ovat mm. COBIT, ISPL, ITIL ja ASL.

- COBIT (Control Objectives for Information and related Technology) on tietohallinnon prosessien hallinto-, kontrolli-, tarkastus- ja maturiteettimalli.
- ISPL (Information Services Procurement Library) on tarkoitettu tueksi ICT-palveluiden ja järjestelmien hankintaan.
- ITIL (Information Services Procurement Library) on tarkoitettu ICT-palveluiden hallintaan.
- ASL (Application Services Library) on puolestaan tarkoitettu ICT-sovellusten hallintaan.
- Prosessien ja organisaatioiden kypsyyden arviointiin käytettävä malli on CMMI (Capability Maturity Model® Integration).

Parhaiden käytäntöjen kokonaisuus



Prosessien kehittäminen, toiminnan uudistaminen ja muutoksen vakiinnuttaminen ovat vaativia haasteita, joissa Tieturi tarjoaa asiantuntemusta asiakkaidensa käyttöön. Käytännöt tulevat parhaiksi ja niistä hyödytään, kun ne otetaan oikein käytäntöön. ITSMF:n mukaan parhaiden käytäntöjen tutkimuksessa 75 % tutkimukseen vastaajista oli sitä mieltä, että parhaat käytännöt tuovat lisäarvoa.

Haluamme olla mukana kehittämässä suomalaisten yritysten liiketoimintaa maailman parhaaksi. Tässä esitteessä on kuvattu ASL-palvelutarjontamme sovellushallintaprosessien kehittämisen ja käyttöönoton tueksi.

Miksi parhaita käytäntöjä sovellushallintaan?

Sovellusten kehittämisen yhteydessä paneudutaan

huolellisesti järjestelmän toiminnalle asetettujen vaatimusten toteuttamiseen. Käyttöönotokin hoidetaan mallikkaasti. Järjestelmä siirtyy tuotantoon. Kaikki hyvin!

Sovellusten elinkaaret ovat käytännössä usein luultua pidemmät. Tuotannossa oleviin sovelluksiin kohdistuu joukko ylläpitotoimenpiteitä, on tarvetta laajentaa ja uudistaa. Sovellusten kokonaiskustannuksista edelleen n. 80 % syntyy käyttöönoton jälkeen. Tuotantoympäristössä toimivien ja sovellusten kehittäjien sujuva yhteistyö saattaa olla ontuvaa, vastuunjako epäselvä. Tuotantoa kuormittamaan saattaa "unohtua" sovelluksia, joita ei liiketoiminta enää tarvitse.

On tavanomaista, että järjestelmän kehittämisen aikana järjestelmän käyttöönoton jälkeisen elinkaaren hallinnointi jää suunnittelematta. Tästä aiheutuu organisaatioille turhia kustannuksia ja tehottomuutta toimintaan. Nykyinen liiketoiminta nojautuu vahvasti ICT:hen, on miltei mahdotonta löytää palvelua, johon ei sovelluksia olisi kietoutuneena. Huonosti hoidettu sovellushallinta heijastuu siten myös palveluja käyttäviin asiakkaisiin.

Sovellushallinnan rooli liiketoiminnassa

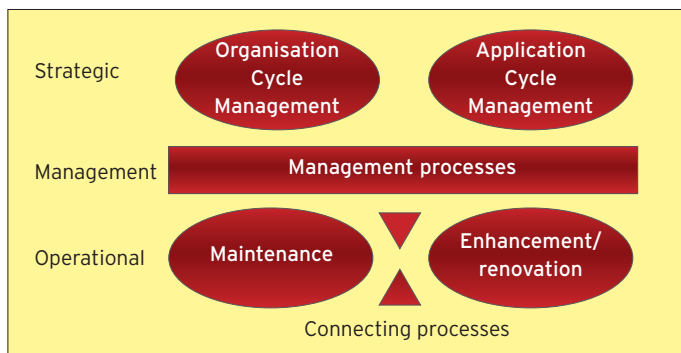
Onnistuminen liiketoiminnassa vaatii vahvaa yhteistyötä ja yhteisymmärrystä liiketoiminnan ja IT:n välillä. ASL auttaa liiketoimintaan menestymään huomioimalla prosessit, ihmiset, työkalut ja informaation kulun. Menestymiseen vaikuttavat selkeästi määritellyt tavoitteet, johdon ja koko henkilöstön sitoutuminen sekä riittävä osaaminen. Keskeinen tavoite yritysten sovellushallintaprosessien kehittämisessä ovat kustannustehokkuuden, kommunikoinnin ja laadun parantaminen ja sen seurauksena tyytyväisemmät asiakkaat ja käyttäjät.

ASL (Application Services Library)

ASL eli Application Services Library on kokoelma ohjeita ja parhaita käytäntöjä liiketoiminnan tukemiseen sovellushallinnan avulla. ASL tarjoaa viitekehyksen ammattimaiseen sovellushallintaprosessin kehittämiseen ja parantaa yhteistyötä ja ymmärrystä liiketoiminnan ja ICT:n välillä.

ASL kokoaa yhteen sovellushallinnan käsitteistön, prosessit ja parhaat käytännöt ja auttaa sovellusten ylläpidossa, laajentamisessa, ja uudistamisessa liiketoimintatarpeiden mukaisesti. ASL yhdistää sovelluksen elinkaareen liittyvät päätökset suoraan liiketoimintaan ja muodostaa sillan informaatio-sovellusten ja infrastruktuurin hallinnan välille. ASL:n avulla voidaan saavuttaa laadun parantamista, kustannusten vähentymistä, kommunikoinnin parantumista sekä liiketoiminnan ja IT:n välistä parempaa yhteistyötä.

Keitä ASL palvelee?



Päivi Hletanen
puh. 431 551
paivi.heitanen@tieturi.fi



Taina Lintilä
puh. 431 551
taina.lintila@tieturi.fi

ASL on ryhmitelty kuuteen prosessiryppäeseen, jotka jakautuvat kolmelle tasolle

- strateginen taso (strategic)
- taktinen taso (management)
- operatiivinen taso (operational)

ASL on tarkoitettu työkaluksi kaikille kolmelle tasolle ja organisaation eri henkilöille, kuten tietohallintojohtajalle, liiketoiminnan tietojärjestelmistä vastaavalle, sovellushallinnasta vastaavalle, teknisestä infrastruktuurista vastaavalle, ohjelmistokehittäjälle, testaajalle tai muille sovellushallinnasta kiinnostuneille. ASL soveltuu erilaisille organisaatioille, järjestelmille ja käyttäjille.

Käyttöönotto vaiheittain

ASL:n käyttöönoton kannattaa tehdä askel askeleelta eikä yrittää ottaa koko mallia kerralla käyttöön. Yritysten tilanteet ja taustat ovat erilaisia ja ennen ASL:n käyttöönottoa kannattaa yrityksen tai organisaation tilanne analysoida ja aloittaa käyttöönotto niistä kohdista, jotka kipeimmin tarvitsevat parantamista. ASL tähtää jatkuvaan parantamiseen eikä mikään organisaatio ole koskaan täysin valmis, vaan kaikissa riittää aina kehittämistä.

ASL on kehitelty Hollannissa, ja ASL:ää käytetään siellä tällä hetkellä useissa suurissa yrityksissä. ASL sisältää useiden vuosien kokemuksen pohjalta kerätystä hyvistä käytännöistä parhaat, jotka on koottu yhteen. ASL:n avulla yritysten ei tarvitse enää itse oppia kaikkea kantapään kautta, vaan he voivat hyödyntää jo valmiiksi malliksi kerättyä sovellushallinnan parhaita käytäntöjä. Näin vältetään turhilta epäonnistumisilta, laatu paranee, kustannukset vähenevät ja myös liiketoiminnan ja IT:n välinen kuilu pienenee.

Application Management Overview

Helsinki: 6.11.2006

Kurssin sisältöä

Sovellushallinnan osapuolet
ASL:n rakenne
ASL:n prosessimalli
ASL:a tukevat työvälineet
ASL:n käyttöönotto

ASL (Application Services Library) on sovellushallinnan viitekehys, joka kokoaa yhteen sovellushallinnan käsitteistön, prosessit ja parhaat käytännöt. ASL mahdollistaa sovellusten hallinnan, ylläpidon, laajennettavuuden ja uudistamisen kustannustehokkaasti ja laadukkaasti. ASL yhdistää sovelluksen elinkaareen liittyvät päätökset suoraan liiketoimintaan ja muodostaa sillon liiketoiminnan informaatio-sovellusten ja infrastruktuurin hallinnan välille. Muutuva liiketoiminta asettaa melkoisia vaatimuksia järjestelmille, mm. 7 * 24 -käyttövaatimus, lyhyt time-to-market, tuki globalisaatiolle ja erilaisille asiakastoiveille. Ammattimaisen sovellushallinnan avulla IT-palvelujen ja sovellusten laatua pystytään parantamaan, kuluja vähentämään, kommunikointia parantamaan ja IT:n ja liiketoiminnan yhteensopivuutta edistämään.

Tavoite

Kurssin jälkeen osallistuja tietää nykyaikaisen sovellushallinnan keskeiset elementit ja pystyy arvioimaan organisaationsa tarvetta kehittää sovellushallinnan osa-alueita.

Kohderyhmä

Tietohallintojohtajat, liiketoiminnan tietojärjestelmistä vastaavat, sovellushallinnasta vastaavat, sovelluskehittäjät, testaajat, projektipäälliköt ja muut sovellushallinnasta yleisellä tasolla kiinnostuneet.

Osallistumismaksu: 690 € + alv.

ASL (Application Services Library) Foundations

Kurssin sisältöä

Sovellushallinnan ympäristöt
ASL:n viestit
ASL viitekehys

OPERATIIVINEN TASO

Maintenance processes
Enhancement and renovation
Connecting processes

TAKTINEN TASO

Management processes

STRATEGINEN TASO

Application cycle management (ACM)
Organisation cycle management (OCM)
Yhteydet muihin johtamis/
hallintamalleihin
Application and introduction of ASL
käyttöönoton

Päivä 3

Esimerkkitesti

Testi (valinnainen, testiaika 1 tunti)

ASL (Application Services Library) tarjoaa sovellushallinnan viitekehysten perustuen parhaisiin käytäntöihin, jotka on kerätty ammattilaisten kokemuksista useiden vuosien aikana. Malli on kehitetty varmistamaan optimoitu ICT:n tuki liiketoimintaprosesseille, joka mahdollistaa organisaation keskittymisen ydinliiketoimintaan. ASL antaa suunta-aviivat prosessien rakenteista, mutta jättää organisaation johtamisprosessit avoimiksi. Tuloksena tästä on se, että viitekehys on yleisesti käytökelvoinen mille tahansa ICT-palvelusektoreille, riippumatta organisaation koosta. Siinä missä ITIL on tullut yleisesti hyväksytyksi standardiksi teknisen palvelunhallinnan kehikkona, ASL tarjoaa viitekehysten sovellushallinnan kehikoksi.

Tavoite

ASL Foundations -kurssi sisältää useiden vuosien kokemuksen pohjalta kerätyt peruskysymykset ja periaatteet sovellushallinnasta, jotka on koottu ASL-viitekehukseen pohjautuen sovellushallinnan parhaisiin käytäntöihin. ASL-viitekehys sopii yleisesti mille tahansa ICT-palvelusektorille organisaation koosta riippumatta.

ASL Foundations -kurssin jälkeen osallistajat:

- ymmärtävät prosessipohjaisia lähestymistapoja ICT-organisaatiossa ja sen mitä apua prosessipohjainen lähestymistapa tuo sovelluspalveluihin
- tuntevat ASL-prosessit ja niiden liittymät sekä tuen ICT-palveluiden hallintaan
- ymmärtävät ja tuntevat ASL-viitekehysten ja sen yhteydet muihin metodeihin kuten Information Technology Infrastructure Library (ITIL), Capability Maturity Model Integration (CMMI) ja System Definition Model (SDM) sekä yhteydet teknisen, toiminnallisen ja sovellusten hallinnan välillä.
- osaavat määrittellä kriittiset menestystekijät ASL-viitekehysten käyttöönotossa
- osaavat kuvailla ASL-viitekehysten tarjoamat hyödyt ja lisäarvon.

Kohderyhmä

ASL Foundations -kurssi sopii tietohallintojohtajille, liiketoiminnan tietojärjestelmistä vastaaville, sovellushallinnasta vastaaville, teknisestä infrastruktuurista vastaaville, ohjelmistokehittäjille, testaajille, tiiminvetäjille, projektipäälliköille ja muille sovellushallinnasta kiinnostuneille.

Osallistumismaksu: 1 490 € + alv

Koulutuskorttilaisilta peritään lisäksi materiaalmaksu 160 € + alv

Capability Maturity Model® Integration (CMMI)

Helsinki: 27.-29.11.2006

CMMI (Capability Maturity Model® Integration) is a framework for process improvement. CMMI is used by the product development organisations for assessing and developing the maturity of processes and the capability of organizations. It is possible to improve the quality of a product and the productivity of an organisation by 50 - 62 % average. This course is about CMMI V 1.2, staged & continuous representation. The course is arranged in co-operation with Borland.

Goal

After the course a participant can:

- explain the meaning of the defined product development processes and basics of process development
- explain the main structure of CMMI model (maturity levels, process areas, goals and general practices),
- explain the components in the process area structure,
- apply the principles of CMMI to the development of an organisation.

Target audience

This course is targeted for software developers and project managers who needs to understand CMMI model. The course is appropriate also for QA personnel, method developers and leaders who may use the CMMI model in the process development. Also CMMI 1.1 users can update their knowledge regarding 1.2.

Price: 1 630 € + VAT.

IT-sopimukset

Helsinki: 23.-24.11.2006

IT-sopimukset on ajankohtainen, kattava ja käytännönläheinen tietopaketti IT-alan sopimuksista ja niiden tekemiseen liittyvistä käytännön näkökohdista. Jo yli 700 sopimusten parissa työskentelevää henkilöä soveltaa menestyksekkäästi tämän kurssin antoja työssään.

Tavoite

Kurssilla perehdytään alan yleisimpiin sopimuksiin, niiden lähtökohtiin, osapuolten intresseihin sekä keskeisiin sopimusehtoihin. Kurssin konkreettisena tavoitteena on, että sopimuksen valmistelija tunnistaisi jo ennalta tärkeimmät kysymykset sekä niihin liittyvät vaihtoehdot ja vaikutukset. Kurssilla käsitellään myös alan ajankohtaisilmiöitä, kuten ASP-toimintaa eli sovellusvuokrausta, taloudellisiin häiriötekijöihin varautumista mm. escrow-järjestelyn avulla sekä viime aikoina voimakkaasti yleistyneitä NDA- eli salassapitosopimuksia. Kurssilla perehdytään myös kattavasti IT2000- tietotekniikka-alan yleisiin sopimusehtoihin ja siihen, kuinka niitä voidaan optimaalisesti hyödyntää erilaisissa sopimustilanteissa.

Kohderyhmä

Kurssi soveltuu yhtä hyvin lakimiehille kuin tietohallintohenkilöstölle, ostoista tai myynnistä vastaaville sekä ylipäätään kaikille niille, jotka

Kouluttaja

Kurssin kouluttajana on asianajaja Kari-Matti Lehti Asianajotoimisto Fennicasta. Kari-Matti Lehti on IT-alan sopimusten, immateriaalioikeuden ja sähköisen kaupankäynnin juridiikan parissa työskentelevä kokenut asianajaja. Aikaisemmin hän on työskennellyt kuluttajavirastossa ja kansainvälisessä ohjelmistoyrityksessä lakimiehenä. Lehti on kokenut sopimuskouluttaja.

Osallistumismaksu: 1295 € + alv. Kurssimateriaaliin sisältyy IT2000-ehdot sekä Pekka Takin teos "ATK-sopimukset - käytännön käsikirja".

Topics

Process improvement concepts and CMMI
Overview of CMMI model components
Model representations and institutionalization
Product development
Product development (continued)
Managing the project
Project and organization support
Product development
Improvement infrastructure
Improvement infrastructure (continued)
Managing quantitatively
Supporting a complex environment
Tying it all together
Next steps

Kurssin sisältöä

Taustatekijät - mitä sopimusten takana?
Sopimustyyppit - miten turvaat intressisi?
Toimituksen jäsentäminen ja sopimuksen kohteen yksilöinti
Immateriaalioikeudet
Hinnottelukysymykset
Salassapitosopimukset (NDA)
IT2000 tietotekniikka-alan yleiset sopimusehdot
Käytännön sopimusesimerkkejä

www.tieturi.fi

KOULUTUS- JA KONSULTOINTIALUEET

Ohjelmistotuotanto ja -hankinta

Sovellusten käyttökoulutus

Järjestelmänhallinta

Liiketoiminnan kehittäminen

TIETURI - PARAS KEHITTÄMISKUMPPANI

Tieturi on Pohjoismaiden suurin tietotekniikan ja projektijohtamisen koulutusyriyys. Olemme kumppani, jonka parhaat oppimiskäytännöt kehittävät laumasta ja sen jokaisesta yksilöstä entistäkin osaavamman. Toimintamme kulmakiviä ovat tekninen ja opetuksellinen edelläkävijyys. Kouluttajamme ovat ammattitaidoltaan omien erikoisalueidensa huippuja.

Ilmoittautuminen www.tieturi.fi | kurssit@tieturi.fi | puh. (09) 431 551

SFS:N ISO 9001:2000 -LAATUSERTIFIKAATTI

RYHDY
LAUMASI
KEHITTÄNEIMMÄKSI
YKSILÖKSI

 **Tieturi**
WWW.TIETURI.FI

Helsinki HTC Santa Maria, 00180 Helsinki, puh. (09) 431 551 | **Tampere** Finlaysoninkuja 21 A, 33210 Tampere, puh. (03) 315 861 | **Turku** Old Mill, Ruukinkatu 4, 20540 Turku, puh. (02) 263 571